ARMIDALE DISTRICT BAPTIST CHURCH
Sharing Christ's Love in Community

Utaratibu wa Kujibu Wasiwasi wa Ulinzi wa Mtoto (NSW)

Imeidhinishwa: 12 Julai 2026

Kusudi

Utaratibu *wa 3.9 wa Kujibu Masuala ya Ulinzi wa Mtoto* unaweka utaratibu wa kufuata wakati malalamiko au taarifa kuhusu aina yoyote ya wasiwasi wa ulinzi wa watoto inapopokelewa. Katika NSW hii ni pamoja na Kosa la Unyanyasaji wa Mtoto, Unyanyasaji wa Kijinsia wa Mtoto, Utovu wa Nidhamu wa Kijinsia unaomhusisha Mtoto, au kwamba mtoto yuko katika hatari ya Madhara Makubwa.

Kanisa na wafanyikazi wake na watu wa kujitolea wana wajibu wa kisheria kuripoti habari fulani kwa mamlaka ya serikali. Hii ni pamoja na majukumu chini ya *Sheria ya Uhalifu ya 1900* (NSW), *Sheria ya Ombudsman ya 1974* (NSW), *Sheria ya Watoto na Vijana (Utunzaji na Ulinzi) 1998* (NSW) na Sheria ya *Mlezi wa* Watoto 2019.

Baadhi ya majukumu haya yanatumika kwa kanisa kama shirika au kwa viongozi wa kanisa, baadhi ya majukumu yanatumika kwa watu binafsi. Katika hali zingine, kushindwa kuripoti maarifa ya matukio ya unyanyasaji wa watoto kwa Polisi wa NSW inaweza kuwa kosa la jinai. Makanisa ya Baptist ya NSW & ACT yameunda utaratibu huu kushughulikia majukumu yote muhimu kwa njia ambayo ni kamili na ya vitendo.

Upeo

Utaratibu huu unatumika kwa wafanyikazi wote na watu wa kujitolea wa Kanisa.

Ikiwa una shaka yoyote ikiwa malalamiko au habari itaanguka ndani ya wigo wa Utaratibu, au juu ya hatua zozote zilizowekwa katika Utaratibu, wasiliana na Makanisa ya Baptist ya NSW na Meneja wa Viwango vya Huduma ya ACT (1300 647 780).

Utaratibu unapaswa kusomwa kwa kushirikiana na Sera ya Kanisa Salama na:

- Sehemu ya *3.8 Utaratibu wa kushughulikia malalamiko dhidi ya wafanyikazi na watu wa kujitolea*; na
- *Fomu ya 4.1 ya Wasiwasi wa Kanisa Salama*.

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

1. Kupokea Malalamiko au Kutambua Wasiwasi wa Ulinzi wa Mtoto

Wasiwasi wa ulinzi wa mtoto unaweza kujumuisha wasiwasi kuhusu:

- Mtoto aliye katika hatari ya madhara makubwa
- kosa la unyanyasaji wa watoto (pamoja na unyanyasaji wa kijinsia au wa kimwili);
- utovu wa nidhamu wa kijinsia unaohusisha mtoto;
- kupuuza sana mtoto;
- tabia ambayo inaweza kumdhuru mtoto kisaikolojia;
- mawasiliano yasiyofaa ya kibinafsi au ya karibu na / au tabia ambazo zinaweza kujumuisha utunzaji;
- mfiduo wa mtoto kwa Unyanyasaji wa Nyumbani na Familia; au
- sababu nyingine yoyote ya wasiwasi.

Wasiwasi wa ulinzi wa mtoto unaweza kupokelewa:

- kutoka kwa mtoto ambaye amehusika moja kwa moja;
- kutoka kwa mtu mzima ambaye amehusika moja kwa moja (pamoja na ufichuzi wa kibinafsi wa makosa);
- kutoka kwa mtu mwingine aliye na habari kuhusu mtoto au mtu mzima;
- kutoka kwa shirika lingine lenye taarifa kuhusu mtoto au mtu mzima; au
- kutoka kwa wafanyikazi au watu wa kujitolea ambao wana wasiwasi kulingana na uchunguzi wao na mwingiliano na mtoto mmoja au zaidi au watu wazima.

Ikiwa mtu ataibua wasiwasi au kuripoti madai:

- **USIAHIDI** kutoripoti habari hiyo;
- **USULIZE** maswali ya kuongoza;
- **USIJARIBU** kutathmini uhalali wa wasiwasi, au kutafuta kuchunguza madai yoyote mwenyewe;
- **DO** fafanua habari iliyoripotiwa kwako ikiwa inafaa (kwa mfano, 'Je, unaweza kuniambia zaidi kuhusu hilo?');
- **FANYA** umhakikishie mtu huyo kwamba hatua zinazofaa zitachukuliwa; na
- ikiwa mtoto, **DO** umhakikishie kuwa hawana makosa na kwamba hawatakuwa na shida kwa kushiriki habari hii.

Ikiwa mfanyakazi au mtu wa kujitolea ana wasiwasi juu ya ustawi wa mtoto lakini hajapokea habari yoyote mahususi, wanaweza kuripoti wasiwasi huo kwa kutumia *Fomu ya 4.1 ya Wasiwasi wa Kanisa Salama.*

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

2. Fikiria ikiwa kuna hatari ya haraka kwa mtoto

Ambapo kuna hatari **ya haraka** kwa mtoto:

- wasiliana na Polisi mara moja kwenye (131 444 au 000) na uripoti habari hiyo;
- kufuata maagizo yoyote yaliyotolewa na Polisi;
- kushughulikia mahitaji yoyote ya haraka ya usalama ya wengine waliopo; na
- panga msaada kwa mtu ambaye amefichua malalamiko au habari.

3. Kuripoti kwa Ndani

a. Jaza Fomu ya Wasiwasi wa Kanisa Salama

Ikiwa mfanyakazi au mtu wa kujitolea amearifiwa au amearifiwa juu ya wasiwasi wa ulinzi wa mtoto wanapaswa kujaza *Fomu ya 4.1 ya Wasiwasi wa Kanisa Salama* haraka iwezekanavyo. Fomu hii inapaswa kujumuisha maelezo muhimu ya wasiwasi, habari ya mawasiliano, na saini ya mtu anayejaza fomu.

b. Arifu Timu ya Kanisa Salama

- Ikiwa mfanyakazi au mtu wa kujitolea amearifiwa au amearifiwa kuhusu suala la ulinzi wa mtoto, lazima ajulishe Timu ya Kanisa Salama haraka iwezekanavyo. Timu ya Kanisa Salama ina jukumu la kuhakikisha kanisa linatimiza wajibu wake wa kisheria na kuhakikisha kwamba maswala yote yanasimamiwa ipasavyo.
- Ikiwa kuna ucheleweshaji wowote kabla ya Timu ya Kanisa Salama kuwasiliana nayo, mtu huyo anapaswa kuzingatia ikiwa ni muhimu kuripoti wasiwasi wao kwa mashirika ya serikali ya nje kama ilivyoainishwa katika hatua ya 4 hapa chini. Wanaweza kuwasiliana na Nambari ya Simu ya Viwango vya Wizara kwa 1300 647 780 kwa ushauri.
- Wafanyikazi na watu wa kujitolea wanapaswa kuhakikisha kuwa hawajadili wasiwasi wowote uliotolewa na mtuhumiwa kwa wakati huu. Kufanya hivyo kunaweza kuzuia michakato ya uchunguzi wa siku zijazo.
- Ikiwa wasiwasi ulioibuliwa unaleta mgongano wa kimaslahi kwa mshiriki wa Timu ya Kanisa Salama, zingatia kuwasiliana na Makanisa ya Kibaptisti ya NSW & Nambari ya Simu ya Viwango vya Huduma ya ACT kwa 1300 647 780 kwa ushauri.

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

4. Kuripoti kwa Nje kwa Mashirika ya Serikali

4.1. Majukumu ya Timu ya Kanisa Salama

Timu ya Kanisa Salama inapaswa:

- hakikisha ripoti zote muhimu zinatolewa (ripoti kwa mashirika tofauti ya serikali zinahitajika kwa madhumuni tofauti na kwa hivyo ripoti nyingi zinaweza kuhitajika);
- weka maelezo ya kina ya wakati mmoja ya habari zote na hatua zilizochukuliwa; na
- fuata hatua zote muhimu zilizoainishwa katika *Taratibu za 3.8 za Kushughulikia Malalamiko Dhidi ya Wafanyikazi na Watu wa kujitolea*.

4.2. Ripoti Hatari ya Madhara Makubwa kwa Idara ya Jamii na Haki (DCJ)[1]

A. Mahitaji ya Lazima ya Kuripoti

Mtu katika huduma ya kidini, au mtu anayetoa shughuli za kidini kwa watoto, ni mwandishi wa lazima kwa maana ya kifungu cha 27 cha Sheria ya *Watoto na Vijana (Utunzaji na Ulinzi) 1998* (NSW).

Ambapo mwandishi wa lazima anapata sababu zinazofaa za kushuku kuwa mtoto yuko katika hatari ya madhara makubwa katika kipindi cha jukumu lake, anatakiwa kutoa ripoti kwa Katibu wa Idara ya Jumuiya na Haki (DCJ, zamani ilijulikana kama FACS au DOCS). Tazama sehemu ya 4.2B hapa chini kwa mwongozo wa jinsi ya kutoa ripoti hii.

Sheria ya *Watoto na Vijana (Utunzaji na Ulinzi) ya 1998 (NSW)* inafafanua 'mtoto' kama mtu aliye chini ya umri wa miaka 16. Ipasavyo, jukumu la lazima la kuripoti linahusiana tu na watoto walio chini ya umri wa miaka 16. Chini ya Kifungu cha 24 cha Sheria ya *Watoto na Vijana (Utunzaji na Ulinzi) ya 1998 (NSW)*, mtu anaweza kutoa ripoti ya hiari kwa Katibu wa DCJ kwa wasiwasi sawa juu ya 'kijana' (mtoto mwenye umri kati ya miaka 16 na 18).

Mtoto yuko **katika hatari ya madhara makubwa** ikiwa wasiwasi wa sasa upo kwa usalama, ustawi au ustawi wa mtoto au kijana kwa sababu ya uwepo, kwa kiwango kikubwa, ya hali yoyote au zaidi ya zifuatazo:

- mahitaji ya kimsingi ya kimwili au kisaikolojia ya mtoto au kijana hayafikiwi au yako katika hatari ya kutotimizwa;
- wazazi au walezi wengine hawajapanga na hawawezi au hawataki kupanga mtoto au kijana kupata huduma muhimu ya matibabu;

[1] zamani ilijulikana kama FACS au DOCS

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

- mtoto au kijana amekuwa, au yuko katika hatari ya kunyanyaswa kimwili au kingono au kutendewa vibaya;

- mtoto au kijana anaishi katika kaya ambayo kumekuwa na matukio ya unyanyasaji wa nyumbani na, kwa sababu hiyo, mtoto au kijana yuko katika hatari ya madhara makubwa ya kimwili au kisaikolojia; na / au
- Mzazi au mlezi mwingine amefanya kwa njia ambayo mtoto au kijana ameteseka au yuko katika hatari ya kupata madhara makubwa ya kisaikolojia.

(Tazama Kifungu cha 23 cha Sheria ya *Watoto na Vijana (Utunzaji na Ulinzi) ya 1998 (NSW)* kwa orodha kamili ya hali.)

B. Kufanya Ripoti ya Lazima kwa DCJ

Ikiwa mfanyakazi au mfanyakazi wa kujitolea ambaye ni mwandishi wa lazima, au Timu ya Kanisa Salama, ataamua kuwa kuna mtoto aliye katika hatari ya madhara makubwa, basi wanapaswa kutoa ripoti haraka iwezekanavyo kwa Nambari ya Usaidizi ya Ulinzi wa Mtoto kupitia 132 111 au ripoti ya kielektroniki.

Ikiwa kuna shaka yoyote ikiwa wasiwasi utazingatiwa kuwa hatari ya madhara makubwa, basi Timu ya Kanisa Salama inapaswa kukamilisha Mwongozo wa Lazima wa Mwandishi wa Habari (MRG) https://reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg.

Ikiwa Mwongozo wa Ripoti ya Lazima (MRG) itasababisha 'Ripoti ya Haraka kwa Nambari ya Usaidizi ya Ulinzi wa Mtoto,' toa ripoti haraka iwezekanavyo kupitia 132 111 au ripoti ya kielektroniki. Mfanyakazi au mfanyakazi wa kujitolea ambaye ni mwandishi wa lazima na Timu ya Kanisa Salama wanapaswa kuweka nakala ya ripoti ya Mwongozo wa Ripoti ya Lazima (MRG) kwa rekodi zao.

Matokeo ya Mwongozo wa Ripoti ya Lazima (MRG) yanaweza kupendekeza hatua zingine zichukuliwe. Timu ya Kanisa Salama inapaswa kuwasiliana na Makanisa ya Baptist ya NSW & Nambari ya Simu ya Viwango vya Huduma ya ACT kwa 1300 647 780 ikiwa msaada wowote unahitajika. Barua pepe ya *Fomu ya Masuala ya Kanisa Salama* itatumwa kwa standards@nswactbaptists.org.au ikiwa ripoti ya lazima itatolewa.

4.3. Ripoti Makosa ya Unyanyasaji wa Watoto kwa Polisi

Mfanyakazi yeyote mzima, mfanyakazi wa kujitolea au mhudhuriaji katika Kanisa anaweza kuwa na wajibu wa kuripoti habari kuhusu makosa ya unyanyasaji wa watoto kwa Polisi. Kwa kuongezea, mfanyakazi yeyote mzima au kujitolea katika Kanisa lazima aripoti habari yoyote kuhusu kosa la unyanyasaji wa watoto lililounganishwa kwa njia yoyote na Kanisa kwa Timu ya

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

Kanisa Salama. Mhudhuriaji yeyote pia anahimizwa kuripoti habari yoyote kuhusu kosa la unyanyasaji wa watoto lililounganishwa kwa njia yoyote na Kanisa kwa Timu ya Kanisa Salama.

Ikiwa Timu ya Kanisa Salama inazingatia kuwa kosa la unyanyasaji wa watoto linaweza kuwa limefanywa, lazima wahakikishe habari hii inaripotiwa kwa Polisi **bila kujali kama mwathirika wa**

Unyanyasaji unaodaiwa unataka ripoti hii itolewe. Sharti la kuripoti kwa Polisi ni pamoja na matukio ya hivi karibuni na madai ya unyanyasaji wa kihistoria.

Timu ya Kanisa Salama inapaswa kuarifu Makanisa ya Baptist ya NSW & ACT Hotline ya Viwango vya Huduma kwa 1300 647 780 juu ya madai yoyote ya kosa la unyanyasaji wa watoto. Katika NSW kushindwa kuripoti kosa la unyanyasaji wa watoto kwa Polisi bila kisingizio kinachofaa kunaweza kuchukuliwa kuwa kosa la kuficha unyanyasaji wa watoto ambalo linaadhibiwa hadi miaka mitano jela.

Sheria ya Uhalifu 1900 (NSW)

S316A - Kuficha Unyanyasaji wa Watoto (Kushindwa Kuripoti) Kosa

Ikiwa mtu mzima atashindwa kuripoti Kosa la Unyanyasaji wa Watoto kwa Polisi wa NSW hii inaweza kuwa Kosa la Kuficha Unyanyasaji wa Watoto chini ya Kifungu cha 316A cha Sheria ya *Uhalifu* ikiwa:

- kuamini, kujua au kwa busara wanapaswa kujua kwamba Kosa la Unyanyasaji wa Watoto limefanywa dhidi ya mtu mwingine; na
- kuamini, kujua au kwa busara wanapaswa kujua kwamba wana habari ambayo inaweza kuwa msaada wa nyenzo kwa Polisi wa NSW katika kupata kukamatwa, mashtaka au kutiwa hatiani kwa mtu ambaye ametenda kosa hilo; na
- kushindwa bila 'kisingizio kinachofaa' kuleta habari hiyo kwa Polisi wa NSW haraka iwezekanavyo.

Visingizio vinavyofaa vya kutoripoti kwa Polisi vinaweza kujumuisha

- ikiwa unaamini kwa misingi inayofaa kwamba habari hiyo tayari inajulikana kwa Polisi;
- ikiwa una sababu nzuri za kuamini kuwa mtu mwingine ametoa habari hiyo kwa mamlaka ya serikali kama vile Idara ya Jamii na Haki au Ofisi ya Mlezi wa Watoto chini ya jukumu lingine la kuripoti;
- Ikiwa mwathiriwa anayedaiwa si mtoto tena na una sababu nzuri za kuamini kwamba mtu huyo hataki taarifa hiyo kuripotiwa kwa Polisi; au
- Ikiwa una sababu nzuri za kuogopa usalama wa mwathiriwa anayedaiwa au mtu mwingine yeyote (isipokuwa mkosaji) ikiwa habari hiyo imeripotiwa kwa Polisi.

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

4.4. Ripoti Madai ya Mwenendo Unaoripotiwa kwa Ofisi ya Mlezi wa Watoto

Mfanyakazi yeyote au mfanyakazi wa kujitolea ambaye amearifiwa juu ya wasiwasi wa ulinzi wa watoto lazima ajulishe Timu ya Kanisa Salama haraka iwezekanavyo.

Ikiwa malalamiko au habari inahusiana na madai yanayoripotiwa au hatia inayoripotiwa kuhusu mfanyakazi yeyote au kujitolea katika uongozi au kazi inayohusiana na mtoto, basi mfanyakazi au mfanyakazi wa kujitolea na Timu ya Kanisa Salama lazima wahakikishe habari hii inaripotiwa kwa mkuu wa chombo husika. Mkuu wa chombo husika katika Kanisa letu ni Mchungaji Mwandamizi (au kwa kutokuwepo kwao Katibu wa Kanisa au Mwenyekiti wa Timu ya Uongozi wa Kanisa). Ikiwa malalamiko yanahusiana na mkuu wa chombo husika, basi lazima ripotiwe moja kwa moja kwa Ofisi ya Mlezi wa Watoto[2].

Baada ya kufahamu malalamiko au habari ambayo inaweza kuwa **madai yanayoripotiwa** au **hatia inayoripotiwa** juu ya mfanyakazi au kujitolea katika uongozi au kazi inayohusiana na mtoto, mkuu wa chombo husika, au mjumbe wao, ni kwa:

- arifu Kurugenzi ya Maadili Yanayoripotiwa ya Ofisi ya Mlezi wa Watoto ndani ya siku 7 kupitia fomu yao ya kuripoti mtandaoni: https://ocg.nsw.gov.au/organisations/reportable-conduct-scheme/reportable-conduct-notification-forms#section-target-1;
- haraka iwezekanavyo, kufanya uchunguzi au kuteua mtu anayefaa kufanya uchunguzi, kulingana na mahitaji ya sheria ya Maadili ya Kuripotiwa; na
- kutoa ripoti ya muda na / au ripoti ya mwisho ya chombo kwa Ofisi ya Mlezi wa Watoto ndani ya siku 30 baada ya kufahamu **Madai yanayoripotiwa** au **Hukumu inayoripotiwa**.

Tazama Sehemu ya 2.2, 6 na 11 ya *Taratibu za 3.8 za Kushughulikia Malalamiko Dhidi ya Wafanyikazi na Wajitolea* kwa habari zaidi juu ya kushughulikia maswala ya mwenendo unaoripotiwa.

5. Hatua za Uwajibikaji

5.1. Ripoti kwa Mtu Anayetoa Arifa ya Awali

Haraka iwezekanavyo (si zaidi ya masaa 48 baada ya arifa), Timu ya Kanisa Salama lazima imjulishe mtu anayejaza Fomu ya awali ya Wasiwasi wa Kanisa Salama juu ya hatua gani wamechukua ikiwa ni pamoja na ripoti zozote zilizotolewa na 'nambari ya ripoti' ya ripoti kwa mamlaka husika ya serikali.

Ikiwa Timu ya Kanisa Salama itaamua kuwa sio lazima kutoa ripoti kwa Polisi wa NSW, Ofisi ya Mlezi wa Watoto au Nambari ya Simu ya Ulinzi wa Watoto ya DCJ, mtu aliyejaza Fomu ya awali ya Wasiwasi wa Kanisa Salama anaweza kuchagua kutoa ripoti mwenyewe ili kuridhika kuwa wametimiza wajibu wao wa kibinafsi chini ya sheria.

[2] Tazama Kifungu cha 27(2) cha Sheria ya Walezi wa Watoto 2019 (NSW).

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)

5.2. Ripoti kwa Makanisa ya Kibaptisti ya NSW & Viwango vya Huduma ya ACT

Ikiwa ripoti imetolewa kwa mamlaka yoyote ya serikali, Timu ya Kanisa Salama inapaswa kushauri Makanisa ya Baptist ya NSW & Meneja wa Viwango vya Huduma ya ACT kupitia barua pepe juu ya standards@nswactbaptists.org.au ya suala hilo kwa rekodi za siri za Chama, na kutafuta uthibitisho kwamba suala hilo limesimamiwa ipasavyo.

5.3. Mjulishe Bima ya Kanisa

Ikiwa malalamiko yanahusiana na suala ambalo linaweza kusababisha madai ya kisheria au dhima ya kifedha kwa Kanisa, basi Kanisa kwa kawaida litahitajika kumjulisha bima yake kuhusu malalamiko hayo. Ikiwa

Uongozi wa Kanisa hauna uhakika ikiwa bima inahitaji kuarifiwa au la, watatafuta ushauri kutoka kwa bima.

6. Utunzaji wa kumbukumbu

Fomu *ya 4.1 ya Masuala ya Kanisa Salama*, *ripoti ya Mwongozo wa Waandishi wa Habari wa Lazima (https://reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg)* ikiwa imekamilika, na maelezo ya kina ya hatua zilizochukuliwa kuhusiana na wasiwasi wowote wa ulinzi wa watoto lazima ziwekwe salama kwa angalau miaka 45 (au ikiwezekana kwa miaka 100).

7. Ushauri na Msaada

Ikiwa una maswali kuhusu ikiwa ripoti inapaswa kutolewa tafadhali wasiliana na Makanisa ya Baptist ya NSW & Meneja wa Viwango vya Huduma ya ACT kwa 1300 647 780 kwa ushauri, mwongozo na usaidizi.

© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)



© Kanisa la Baptist la NSW na Sheria (1 Novemba 2023)